

บทที่ 3

วิธีดำเนินการวิจัย

ระเบียบวิธีการวิจัย ผู้วิจัยใช้การวิจัยเชิงคุณภาพ

1. เครื่องมือการวิจัย

ใช้การศึกษาเฉพาะกรณีเชิงคุณภาพ โดยยึดถือคติทางด้านวิธีวิทยาของกระบวนการทัศน์แบบ สรรค์สร้างนิยม ปราบกฎการณีนิยมที่รองรับการให้เหตุผลเกี่ยวกับวิธีการเข้าสู่ความรู้ความจริงที่ เชื่อถือได้และให้คุณค่า การศึกษาเฉพาะกรณีเชิงคุณภาพ ที่เน้นการศึกษาวิจัยอย่างลึกซึ้งที่สนใจ จากกรณีตัวอย่างเฉพาะรายที่หลากหลายเป็นกระบวนการแสวงหาความรู้ความจริงที่ดำเนินไป ตามธรรมชาติ (Naturalistic Inquiry) และใช้ประเด็นปัญหาเป็นศูนย์กลางในการสืบค้นหาคำตอบ (องอาจ นัยพัฒน์, น. 357-358)

การสัมภาษณ์เชิงลึก เป็นการเก็บข้อมูลสำหรับการวิจัยครั้งนี้โดยใช้วิธีการวิจัยดังต่อไปนี้ ใช้กระบวนการวิจัยเชิงคุณภาพด้วยการสัมภาษณ์เชิงลึกของ Seidman. (2006) ซึ่งกลุ่มตัวอย่าง จะตอบคำถามสามรอบ และใช้เวลาเพื่อสัมภาษณ์แต่ละคนๆ ละ 90 นาที โดย 3 รอบจะมี ระยะเวลาที่ห่างกัน ในแต่ละรอบมีการปฏิบัติเทคนิคที่จะสร้างความคุ้นเคยด้วยการถามคำถาม อย่างเป็นกันเอง และเลือกเวลาที่ผู้ให้สัมภาษณ์สะดวกเต็มที่ที่จะให้ข้อมูลเพื่อสร้างความเป็น ธรรมชาติโดยยึดหลักคุณธรรมจริยธรรมในการวิจัยเชิงคุณภาพจะต้องยินดีที่จะเข้าร่วมใน การศึกษาวิจัย

2. การเก็บรวบรวมข้อมูล

1. ผู้วิจัยทำการศึกษาทบทวนและวิเคราะห์เอกสารหลักฐานร่องรอยเป็นหลักในการศึกษา ครั้งนี้เอกสารหลักฐานขั้นต้น เอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรและไม่เป็นลายลักษณ์อักษร แนวคิด และหลักการในการจัดการเรียนการสอน กระบวนการเรียนการสอน และวัสดุการศึกษา รวมทั้ง ข้อมูลสถิติ

2. ทำการเก็บรวบรวมกับนักศึกษา บัณฑิตศึกษาเฉพาะกรณี 12 คน ซึ่งสัมภาษณ์เชิงลึกคน ละ 3 รอบ ในสถานที่ที่สะดวกให้ข้อมูล การรวบรวมข้อมูลหลักฐานเพื่อวิเคราะห์หาสารสนเทศ สะท้อนสภาพการณ์ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการเรียนการสอนในระบบทางไกลด้วย e-Learning ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชด้วยการเก็บข้อมูลเชิงลึกเฉพาะกรณีจำนวน 12

กรณีจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลที่มีความหลากหลายทำการลงพื้นที่สัมภาษณ์ 3 รอบต่อหนึ่งกรณี โดยการสัมภาษณ์ด้วยเครื่องบันทึกเสียงการสัมภาษณ์

- **รอบแรก** สัมภาษณ์เกี่ยวกับวิธีการที่มามีการศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา ค้นหาข้อมูลมากที่สุดเท่าที่เป็นไปได้เกี่ยวกับบริบทของชีวิตของผู้ให้สัมภาษณ์ ในฐานะที่การศึกษาในระดับบัณฑิตศึกษา จากนั้นให้เวลาผ่านไปหนึ่งถึงสองสัปดาห์ทำการนัดสัมภาษณ์รอบที่สอง
- **รอบที่สอง** สัมภาษณ์เกี่ยวกับรายละเอียดของประสบการณ์การเรียน e-Learning หรือการทำงานของบัณฑิตศึกษา จากนั้นให้เวลาผ่านไปหนึ่งถึงสองสัปดาห์นัดหมายสัมภาษณ์รอบที่สาม
- **รอบที่สาม** สัมภาษณ์เกี่ยวกับในสิ่งที่เรียนหรือประสบการณ์ความคาดหวังที่มีต่อการเรียน e-Learning นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาของผู้เรียนเกี่ยวกับวิธีการเรียน e-Learning

3. ผู้ให้ข้อมูล

เป็นกลุ่มนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ให้ข้อมูลจำนวน 12 คน กระจายทั่วภูมิภาคและกระจายสาขาวิชาดังนี้

สาขาวิชา	ภาคเหนือ	ภาคกลาง	ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ	ภาคใต้
ศิลปศาสตร์	1			
วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	1			
นิเทศศาสตร์	1			
ศึกษาศาสตร์		1		
เศรษฐศาสตร์		1		
วิทยาศาสตร์สุขภาพ		1		
เกษตรศาสตร์และสหกรณ์			1	
พยาบาลศาสตร์			1	
วิทยาการจัดการ			1	
นิติศาสตร์				1
รัฐศาสตร์				1
มนุษยนิเวศ				1
รวม	3	3	3	3

กลุ่มสาขาวิชา ทาง มนุษยศาสตร์ และ สังคมศาสตร์ จำนวน 8 คน

- นักศึกษาศาสาวิชาศิลปศาสตร์ ภาคเหนือ
- นักศึกษาศาสาวิชาศึกษาศาสตร์ ภาคกลาง
- นักศึกษาศาสาวิชาเกษตรศาสตร์และสหกรณ์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- นักศึกษาศาสาวิชานิติศาสตร์ ภาคใต้
- นักศึกษาศาสาวิชานิติศาสตร์ ภาคเหนือ
- นักศึกษาศาสาวิชาเศรษฐศาสตร์ ภาคกลาง
- นักศึกษาศาสาวิชาวิทยาการการจัดการ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- นักศึกษาศาสาวิชารัฐศาสตร์ ภาคใต้

กลุ่มสาขาวิชา ทางวิทยาศาสตร์ และ เทคโนโลยี จำนวน 4 คน

- นักศึกษาศาสาวิชาวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภาคเหนือ
- นักศึกษาศาสาวิชาวิทยาศาสตร์สุขภาพ ภาคกลาง
- นักศึกษาศาสาวิชาพยาบาลศาสตร์ ภาคตะวันออกเฉียงเหนือ
- นักศึกษาศาสาวิชามนุษยนิเวศศาสตร์ ภาคใต้

โดยผู้วิจัยได้ทำการติดต่อจากอาจารย์ประจำสาขาวิชา โดยผู้ที่ให้สัมภาษณ์จะต้องมีประสบการณ์เคยเรียนระบบทางไกลกับมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชผ่าน e-Learning

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

มุ่งเน้นพรรณนาปรากฏการณ์ที่สนใจอย่างเข้มข้น (Intensive) ลุ่มลึก (In-depth) เห็นภาพจนรวมทั้งครอบคลุมครบถ้วนในแง่ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับปัญหาที่ต้องการสืบเสาะค้นหาคำตอบ การวิเคราะห์ข้อมูลวิเคราะห์ความน่าเชื่อถือได้ ความสัมพันธ์ระหว่างการทำหรือพฤติกรรมของกรณีตัวอย่างเฉพาะกรณี que เลือกมาศึกษามีลักษณะคงเส้นคงวา (Consistency) ความสอดคล้องกัน (Correspondence) จากความสัมพันธ์สะท้อนข้อมูลหลักฐานด้วยการรวบรวมข้อมูลการตีความและสร้างบทสรุปผู้วิจัยค้นหาความหมายในการแสดงบทวิเคราะห์ นำมาเป็นฐานในการสร้างบทสรุป การตีความหมายตีความหมายในการแสดงผลวิเคราะห์นำมาเป็นหลักฐานในการสร้างบทสรุป

5. สถานที่ทำการวิจัย สถานที่ที่ผู้ให้ข้อมูลสารสนเทศสะดวก โดยผู้วิจัยคำนึงถึงหลักการความยืดหยุ่นในการปฏิบัติที่เกิดขึ้นจริงในสนามการวิจัย การลงพื้นที่ในการสัมภาษณ์